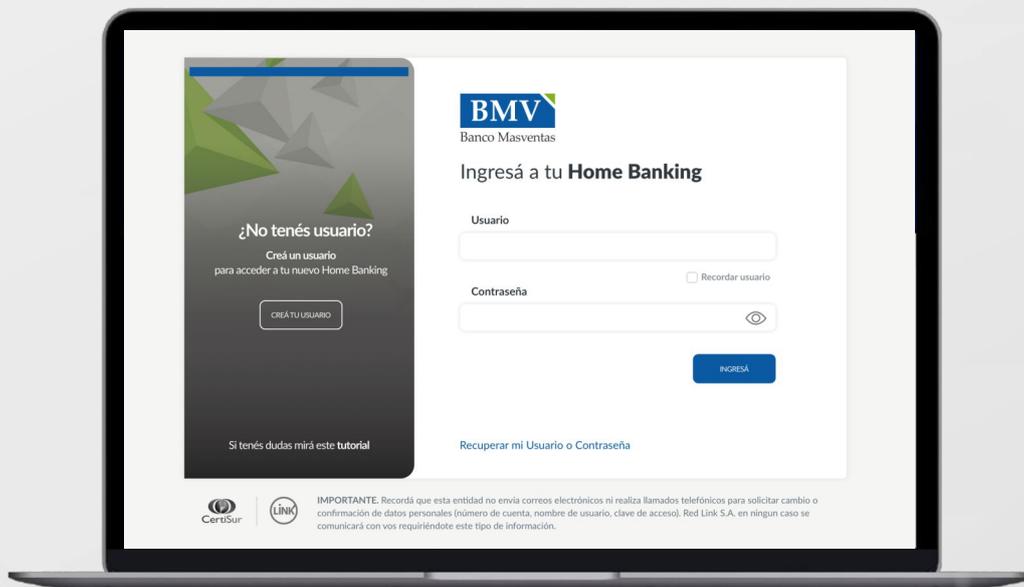


Blanqueo de Contraseña

Guía Instructivo



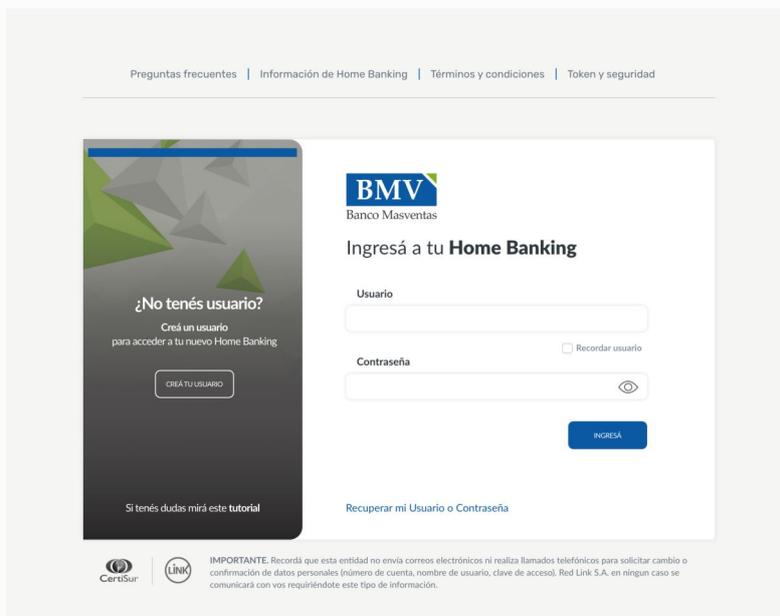
INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

Blanqueo de Contraseña

→ 1

Desde la pantalla de inicio clickeá en el botón “Recuperar mi Usuario o Contraseña”

Podrás encontrar este botón en la parte inferior de la pantalla



→ 2

Seleccioná la opción “Olvidé mi contraseña” para continuar

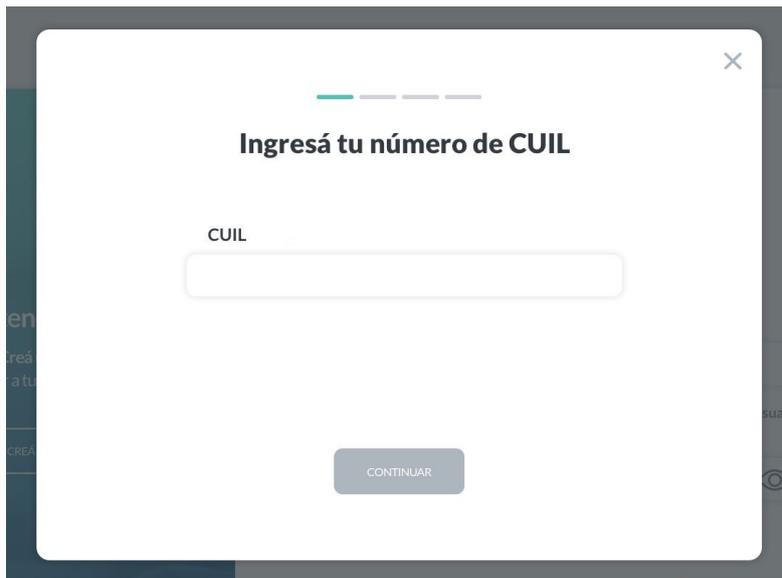


INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

Blanqueo de Contraseña

→ 3

Ingresá tu número de CUIL y presioná continuar



A screenshot of a mobile application window titled "Ingresá tu número de CUIL". The window has a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a label "CUIL" above a single-line text input field. At the bottom center, there is a grey button labeled "CONTINUAR".

→ 4

Ingresá el código de seguridad que enviamos a tu correo electrónico
En caso de no haberlo recibido puedes presionar "REENVIAR CÓDIGO"



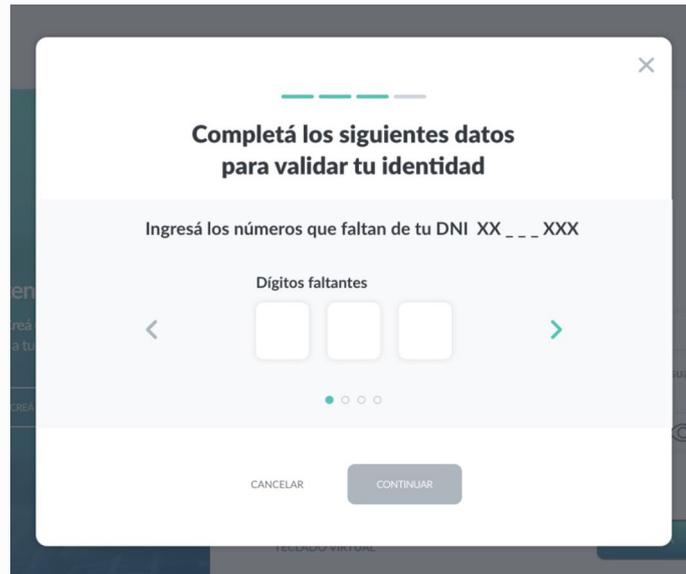
A screenshot of a mobile application window titled "Ingresá el código que te enviamos a tu casilla de correo s*****z@gmail.com". The window has a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a label "Código" above six empty square input boxes. Below the boxes, there is a green link labeled "REENVIAR CÓDIGO". At the bottom, there are two buttons: "CANCELAR" on the left and "CONTINUAR" on the right.

INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

Blanqueo de Contraseña

→ 5

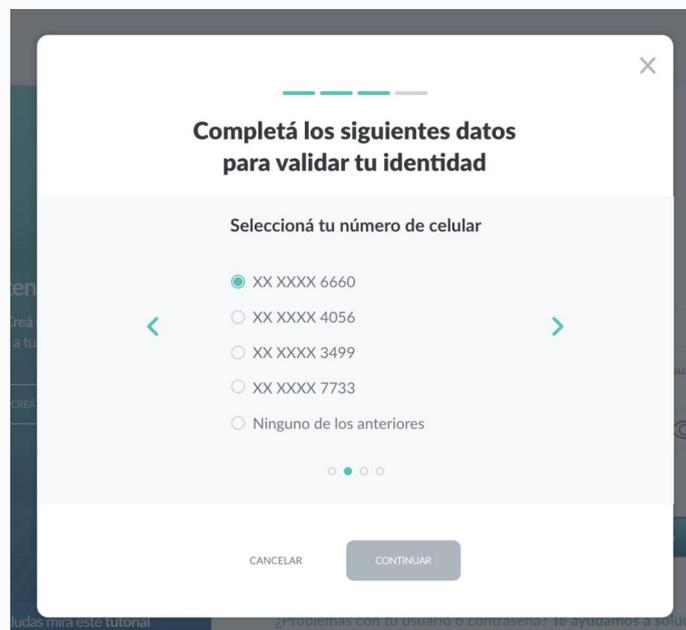
A continuación te pediremos una serie de datos para validar tu identidad. Primero, **completá los números que faltan de tu DNI**



The screenshot shows a mobile application interface for identity validation. At the top, there is a close button (X) and a progress indicator with four dashes, the first three being green. The main heading reads "Completá los siguientes datos para validar tu identidad". Below this, the instruction says "Ingresá los números que faltan de tu DNI XX _ _ _ XXX". The central part of the screen is titled "Digitos faltantes" and features three empty input boxes for digits, flanked by left and right navigation arrows. A progress indicator below the boxes shows the first dot filled. At the bottom, there are two buttons: "CANCELAR" and "CONTINUAR".

→ 6

Seleccioná la opción que corresponda a los **4 números finales de tu número de teléfono**



The screenshot shows a mobile application interface for selecting a phone number. At the top, there is a close button (X) and a progress indicator with four dashes, the first three being green. The main heading reads "Completá los siguientes datos para validar tu identidad". Below this, the instruction says "Seleccioná tu número de celular". The central part of the screen lists five radio button options: "XX XXXX 6660" (selected), "XX XXXX 4056", "XX XXXX 3499", "XX XXXX 7733", and "Ninguno de los anteriores". Navigation arrows are present on either side of the list. A progress indicator below the list shows the first dot filled. At the bottom, there are two buttons: "CANCELAR" and "CONTINUAR".

INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

Blanqueo de Contraseña

→ 7

Ingresá los últimos 4 dígitos de tu tarjeta de crédito

En caso de no poseer tarjeta puedes clicar en "No tengo tarjeta de crédito" para continuar

Completá los siguientes datos para validar tu identidad

Ingresá los últimos cuatro dígitos de tu tarjeta de crédito

No tengo tarjeta de crédito

XXXXXXXXXXXX

N° de tarjeta de crédito

CANCELAR CONTINUAR

→ 8

Ingresá los números que faltan de cualquiera de tus tarjetas de débito

En la imagen de la tarjeta debajo te indicaremos que cuarteto de números son los que te estamos solicitando

Completá los siguientes datos para validar tu identidad

Ingresá los números que faltan de tu tarjeta de débito

XXXX XXXX

N° de tarjeta de débito

CANCELAR CONTINUAR

comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.

INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

Blanqueo de Contraseña

→ 9

Por último te pediremos que generes una nueva contraseña

Al escribir tu nueva contraseña deberás cumplir los requerimientos de seguridad que verás en un punteo. A medida los vayas cumpliendo se irán validando en color verde

Definí tu nueva contraseña

Nueva contraseña

Tu contraseña debe contener:

- Entre 8 y 12 caracteres
- Al menos 1 letra mayúscula
- Al menos 1 letra minúscula
- Al menos 1 número

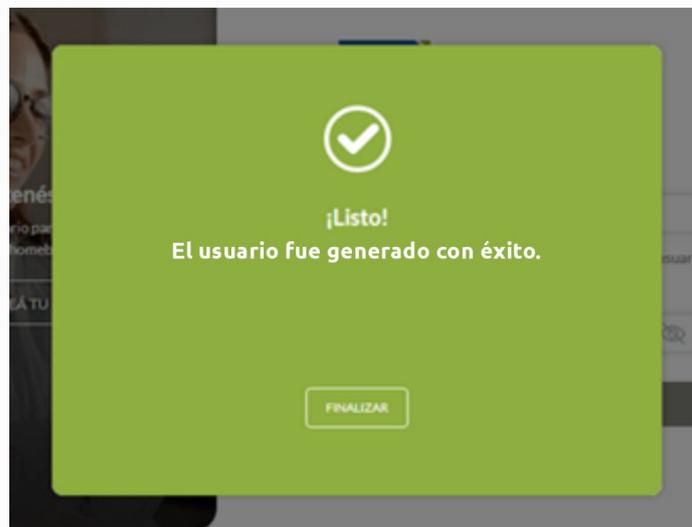
Repetir contraseña

CANCELAR CONFIRMAR

→ 10

¡Listo!
Generaste una nueva contraseña con éxito

Ingresá desde la pantalla de inicio con tu usuario y la nueva contraseña para comenzar a operar





G r a c i a s