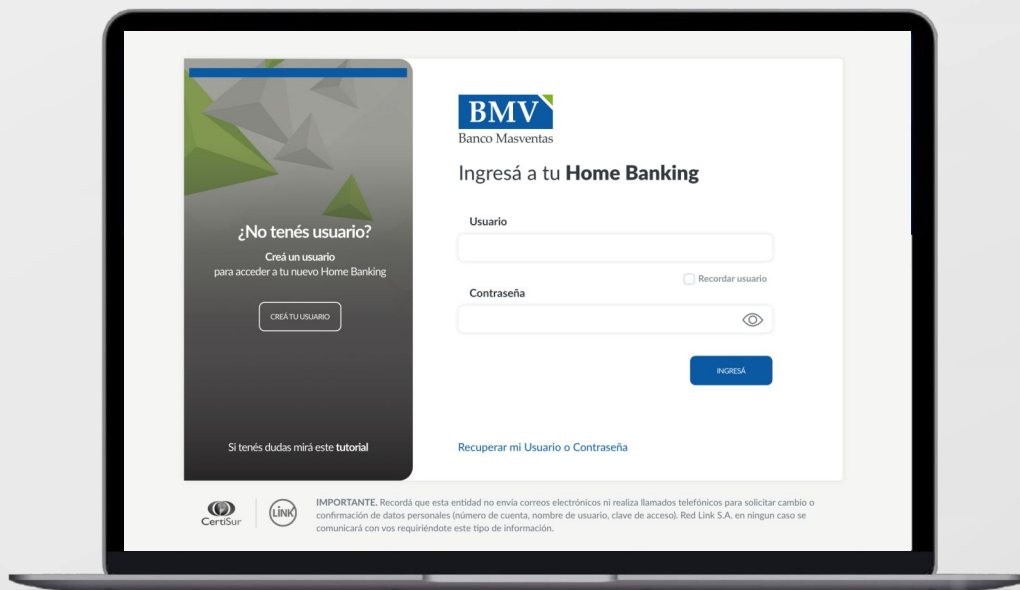


¿Qué hago si bloquee mi usuario?

Guía Instructivo



Si bloqueé mi usuario

→ 1

Desde la pantalla de inicio
clickeá en el botón “Recuperar
mi Usuario o Contraseña”

Preguntas frecuentes | Información de Home Banking | Términos y condiciones | Token y seguridad

BMV
Banco Masventas

Ingresá a tu **Home Banking**

Usuario

Contraseña Recordar usuario

INGRESA

Recuperar mi Usuario o Contraseña

¿No tenés usuario?
Creá un usuario
para acceder a tu nuevo Home Banking

CREÁ TU USUARIO

Si tenés dudas mirá este tutorial

CertSur **LINK** IMPORTANTE. Recordá que esta entidad no envía correos electrónicos ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.

→ 2

Seleccioná la opción
“Bloqueé mi usuario”

Si tenés problemas con tu usuario y/o contraseña
podés recuperarlos
Seleccioná una opción

Bloqueé mi usuario

Olvidé mi usuario

Olvidé mi contraseña

INGRESAR

Si bloqueé mi usuario

→ 3

Ingresá tu número de CUIL. Te enviaremos un código a tu mail.



tas frecuentes | Información del Home Banking | Términos y condiciones | Seguridad del

Ingresá tu número de CUIL

CONTINUAR

o tenés
ra accede
CREÁ TU
usuario
o

→ 4

Ingresá el código que te enviamos a tu mail.



tas frecuentes | Información del Home Banking | Términos y condiciones | Seguridad del

Ingresá el código que te enviamos a tu casilla de correo s*****0@gmail.com

Código

REENVIAR CÓDIGO

CANCELAR CONTINUAR

o tenés
ra accede
CREÁ TU
usuario
o

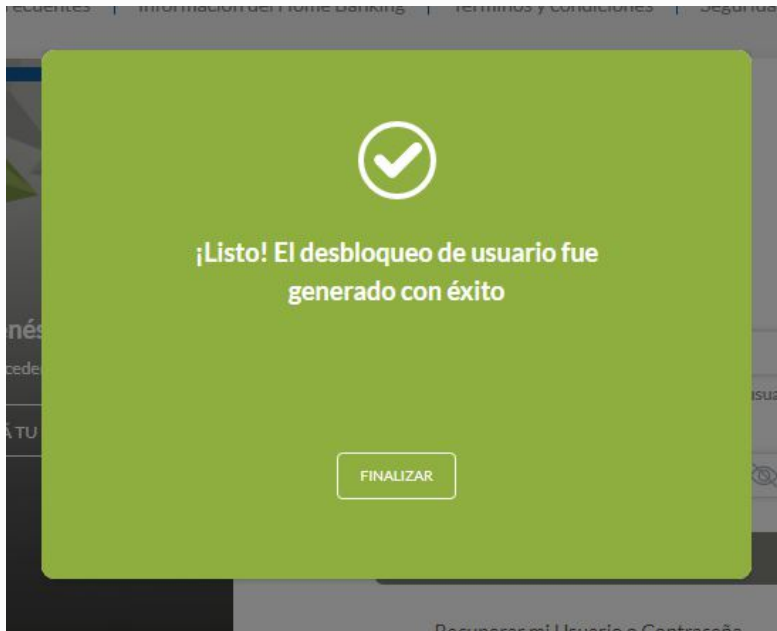
Recuperar mi Usuario o Contraseña

Si bloqueé mi usuario



¡Listo! El bloqueo de usuario fue generado con éxito

Presioná el botón "Finalizar" para volver a ingresar a tu Home Banking.





G r a c i a s